

Verhindern Sie betrügerischen technischen Support per Telefon

Cyberkriminelle befassen sich nicht nur mit betrügerischen E-Mail-Nachrichten und falschen Websites. Manche rufen Personen auch an und behaupten, sie arbeiten bei Microsoft oder sonst einer Firma. Möglicherweise bieten sie Ihnen an, Ihre Computerprobleme zu lösen, oder sie wollen Ihnen eine Softwarelizenz verkaufen. Sobald diese Cyberkriminellen Zugang zu Ihrem Computer haben, können sie Folgendes tun:

Sie können Sie dazu bringen, Schadsoftware-Websites zu installieren, die personenbezogene Daten erfasst, z. B. Benutzernamen und Passwörter für Online-Banking. Sie können vielleicht sogar eine Gebühr dafür verlangen, um diese Software wieder zu entfernen.

Sie können von einem entfernten Standort die Kontrolle über Ihren Computer übernehmen und Ihre Einstellungen verändern, sodass Ihr Computer Angriffen ausgesetzt ist.

Sie können Kreditkarteninformationen anfordern, damit sie Ihnen falsche Services berechnen können.

Sie können Sie auf betrügerische Websites lenken und Sie dort auffordern, Kreditkarteninformationen und andere persönliche oder Finanzinformationen einzugeben.

Betrügerischer technischer Support per Telefon; Das sollten Sie wissen:

Cyberkriminelle nutzen oft öffentliche Telefonverzeichnisse, um den zur Nummer zugehörigen Namen und andere personenbezogene Informationen zu erfahren. Sie können auch beispielsweise raten, welches Betriebssystem Sie benutzen.

Sobald sie Ihr Vertrauen gewonnen haben, fragen sie möglicherweise nach Ihrem Benutzernamen und Passwort oder fordern Sie auf, eine Website aufzurufen und von dort Software herunterzuladen, mit der sie dann auf Ihren Computer zugreifen können, um ihn zu „reparieren“. Sobald Sie dies tun, sind Ihr Computer und Ihre personenbezogenen Informationen gefährdet.

Vertrauen Sie niemals unaufgeforderten Anrufen. Geben Sie keine personenbezogenen Informationen preis.

Unter der folgenden URL kann auch eine Telefonnummer überprüft werden, heisst aber nicht wenn dort über die betreffende Telefonnummer keine Einträge vorhanden sind, dass sie dann vertrauenswürdig ist:

<http://www.wemgehoert.de/nummer/>